

166-0012

東京都杉並区和田1丁目3-7 愛敬苑  
社会福祉法人慈雲会 愛敬苑 御中

#045108

東京電力パワーグリッド株式会社  
パワーグリッドサービス部  
高圧託送サービス総括グループ  
〒100-8560  
東京都千代田区内幸町1-1-3

### 自動検針端末装置の取替に関するお知らせ

拝啓 平素より弊社事業に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

現在、毎月のご使用電力量につきましては、弊社所有の自動検針端末装置により伝送した、電力量メーターの計測値にもとづき算定しております。

この度、この自動検針端末装置で利用している通信回線が、2026年3月末を以てサービス終了となることから、自動検針端末装置の取替を行う必要があります。

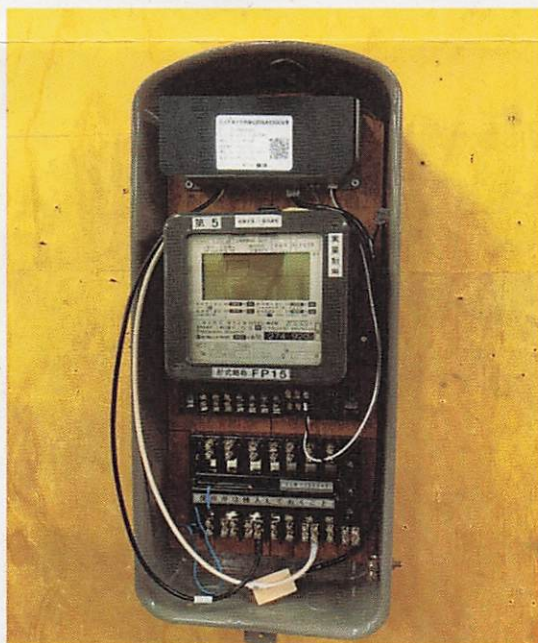
つきましては、2024年3月より順次、自動検針端末装置の取替工事を実施いたしますので、後日、弊社が業務委託する工事会社より取替工事日時等をご連絡させていただきます。

なお、取替にあたり、毎月のご使用電力量への影響はございません。

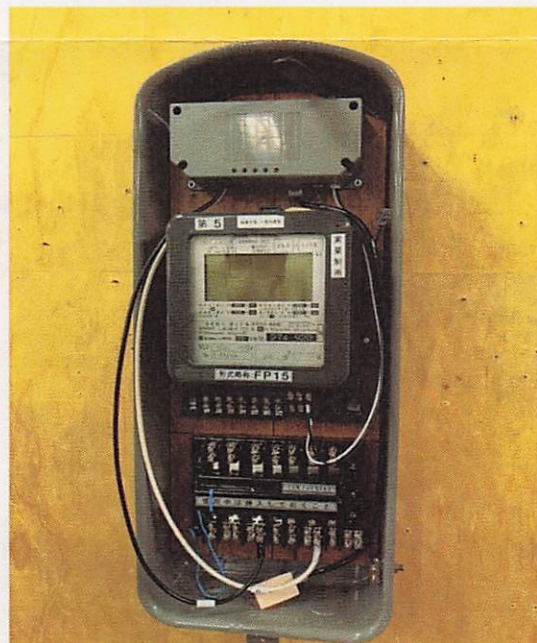
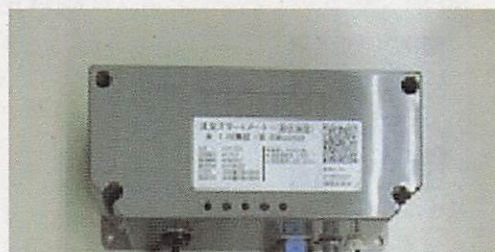
また、高圧Bルートサービスをご提供中のお客さまにおかれましては、本工事の際は一時的にサービスを提供できない場合がございますので、予めご了承いただきますようお願い申し上げます。

敬具

現在設置中の自動検針端末装置



取替後の自動検針端末装置





<Q&A>

Q 自動検針端末装置の取替には費用がかかるのか。

A 取替に関する費用は全て弊社負担となりますので、お客さまの費用は発生いたしません。

Q 取替の際に停電は発生するのか。

A 原則、取替の際に停電は発生いたしません。停電が必要になる場合は、あらかじめ工事日を調整させていただきます。

Q 自動検針端末装置の取替工事に伴って、通信回線がどのように変わるのか。

A 2026年3月末をもちまして3G回線のサービスが終了となりますので、4G回線へ変更とさせていただきます。

Q 取替の際に立ち合いは必要なのか。

A 弊社が業務委託する工事会社から日時調整等のご連絡をさせていただく際にご説明させていただきます。なお、弊社が業務委託する工事会社の一覧につきましては、以下の弊社ホームページよりご確認ください。

Q 工事会社からは、いつ頃連絡が来るのか。

A 工事を実施する予定の1週間前を目途にご連絡させていただく予定です。

<弊社が業務委託する工事会社に関する情報はこちら>

※以下の弊社ホームページより自動検針端末装置の取替工事を実施する工事会社をご確認いただくことが可能です。



<本件に関するお問い合わせはこちら>

東京電力パワーグリッド株式会社 0120-995-007  
(0120番号をお使いにならない場合) 03-6375-9803

[受付時間] 月曜日～土曜日 9時～17時 (休祝日・年末年始を除く)