

## 社会福祉法人慈雲会 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

社会福祉法人慈雲会(以下、「当法人」という。)は、当法人が扱う個人情報の重要性を認識し、その適正な保護のために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報保護に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、ご利用者様等の個人情報の保護を図ることを宣言いたします。

**第1条(個人情報の取得)** 当法人は、適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得いたします。ご利用者様に個人情報の提供をお願いする場合は、事前に収集の目的、利用の内容を開示した上で、当法人の正当な事業の範囲内で、その目的の達成に必要な限度において、個人情報を収集いたします。特に、心身の状況、病歴、その他法令で定められた要配慮個人情報を取得する際には、法令に基づきご本人の同意を得るものとします。

**第2条(個人情報の利用目的)** 当法人は、取得した個人情報を、以下の目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。以下に定めのない目的で個人情報を利用する場合、あらかじめご本人の同意を得た上で行います。

### 1. ご利用者様への介護サービスの提供に必要な利用目的

- ・ 当法人が提供する介護保険サービス、障害福祉サービス、その他の福祉サービス(施設サービス、在宅サービス等)の提供
- ・ 介護保険、公費負担医療等に関する事務(保険請求事務、審査支払機関へのレセプトの提出、審査支払機関または保険者からの照会への回答等)
- ・ ご利用者様に係る当法人の管理運営業務のうち、
  - 入退所等の管理
  - 会計、経理
  - 事故等の報告
  - 当該ご利用者様の介護、医療、福祉サービスの向上
- ・ 他の医療機関、介護サービス事業者、居宅介護支援事業所等との連携(サービス担当者会議等)、照会への回答
- ・ ご家族等への心身の状況説明
- ・ 緊急時における医療機関等への情報提供

### 2. 上記以外の利用目的

- ・ 当法人の管理運営業務のうち、
  - 介護・福祉サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

- 当法人内において行われる学生等の実習への協力
- 当法人内において行われる事例研究
- 外部監査機関、評価機関等への情報提供
- 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談または届出等

**第3条(個人情報の安全管理)** 当法人は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のために、組織的、人的、物理的、技術的な観点から必要かつ適切な措置(以下、「安全管理措置」という。)を講じます。また、個人情報を取り扱う従業者や委託先(再委託先等を含みます。)に対して、必要かつ適切な監督を行います。

**第4条(個人情報の第三者提供)** 当法人は、個人情報保護法等の法令に定めのある場合を除き、個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。ただし、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

1. 利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

**第5条(個人情報の開示・訂正・利用停止等)** 当法人は、ご本人から自己の個人情報についての開示の請求がある場合、速やかに開示をいたします。その際、ご本人であることが確認できない場合には、開示に応じません。なお、開示の請求にあたり、手数料はいただきません。個人情報の内容に誤りがあり、ご本人から訂正・追加・削除の請求がある場合、調査の上、速やかにこれらの請求に対応いたします。その際、ご本人であることが確認できない場合には、これらの請求に応じません。個人情報の利用停止等の請求があった場合、法令に基づき適切に対応いたします。

**第6条(法令、規範の遵守と見直し)** 当法人は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本方針の内容を適宜見直し、その改善に努めます。本方針の変更を行った場合には、当法人ウェブサイトへの掲載その他適切な方法により周知いたします。

**第7条(お問い合わせ窓口)** 当法人の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情、相談等につきましては、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

**【お問い合わせ窓口】** 社会福祉法人慈雲会 住所:〒166-0012 東京都杉並区和田1丁目3番7号 電話番号:03-6304-8746 受付時間:9:00～17:00(土日祝日、年末年始を除く)

**制定日・改定日** 制定:2020年6月1日

社会福祉法人慈雲会 理事長 渡邊 雅弘